



***REUNIÃO MUNICÍPIOS MISSÕES***  
**HSA E AMM**

**Agosto – 2011**



# ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE DE SANTO ANGELO

**HSA**

***Fundado em 04/02/1932***



**Agosto/2011**

## Município de Atuação do HSA

	Hab.	Km <sup>2</sup>
1	Bossoroca - RS	7.885 1.596
2	Caibaté - RS	5.212 259
3	Cerro Largo - RS	12.861 178
4	Dezesseis de Novembro	2.923 217
5	Entre Ijuís	9.263 553
6	Eugênio de Castro	3.083 419
7	Garruchos	3.509 800
8	Guarani das Missões	8.414 291
9	Itacurubi	3.712 1.118
10	Mato Queimado	1.880 115
11	Pirapó	2.979 292
12	Porto Xavier	11.131 281
13	Rolador	2.869 293
14	Roque Gonzales	7.394 347
15	Salvador das Missões	2.671 94
16	Santo Ângelo	75.445 681
17	Santo Antônio das Missões	12.016 1.714
18	São Borja	63.035 3.616
19	São Luiz Gonzaga	34.999 1.298
20	São Miguel das Missões	7.656 1.230
21	São Nicolau	5.959 485
22	São Pedro do Butiá	2.802 108
23	Sete de Setembro	2.134 130
24	Ubiretama	2.451 127
25	Vitória das Missões	3.676 260
	<b>Total</b>	<b>295.959 16.502</b>

**População Gaúcha  
Atendida pelo HSA  
295.959 Habitantes**



# ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE DE SANTO ANGELO

- ❖ Internações Hospitalares;
- ❖ Atendimento Clínico nas Clínicas Básicas;
- ❖ Atendimento Ambulatorial
- ❖ Atendimento de Emergência e Urgência com o SAMU
- ❖ Cirurgias de alta complexidade em traumatologia
- ❖ Cirurgias Convencionais e Vídeo;
- ❖ Cirurgias Bariátricas;
- ❖ Cirurgias Plásticas e de Correção.
- ❖ Cirurgias Bucomaxilofaciais
- ❖ Exames de Diagnósticos;
- ❖ UTI Adulta
- ❖ UTI Neonatal
- ❖ Casa da Gestante;
- ❖ Fisioterapia;
- ❖ Psicologia Assistencial
- ❖ Psicoterapia

## **PRONTO ATENDIMENTO:**

- Plantão com mais de mil metros quadrados conquistado através de parceria com o Governo do Estado e com o Governo Municipal.
- Cinco consultórios adultos
- Um consultório pediátrico
- Salas de espera separadas
- Salas de Sutura
- Uma sala para pequenos procedimentos cirúrgicos
- Uma sala destinada a procedimentos Endoscópicos
- Sala de hidratação feminina e masculina.
- Dez leitos de observação
- Contará com Consultórios de Especialidades em:
  - Oftalmologia
  - Cardiologia
  - Traumatologia de Alta Complexidade
  - Pediatria
  - Ginecologia
  - Obstetrícia
  - Urologia
  - Área definida para atendimento



# ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE DE SANTO ANGELO

## Bloco Cirúrgico

- Área Física de 475 M<sup>2</sup>
- Salas e setores que participam do Bloco Cirúrgico
- 03 salas gerais
- 01 sala oftalmológica
- 01 sala de cirurgias de emergência
- 01 centro de material de esterilização
- 01 sala de recuperação de procedimentos anestésicos com 8 leitos

## Equipamentos e recursos disponíveis:

- ✓ 05 carros de anestesia
- ✓ 10 Monitores multiparamétricos suprindo as salas cirúrgicas e sala de recuperação
- ✓ 02 Oxímetros de Pulso
- ✓ 06 Eletro Cautério
- ✓ 01 Desfibrilador suprindo as salas cirúrgicas e sala de recuperação
- ✓ 01 Aparelho de Raio X portátil
- ✓ 01 Mesa Cirúrgica Ortopédica
- ✓ 02 Mesas Rádio Transparentes
- ✓ 03 Mesas Simples
- ✓ 04 Focos de Luz Fixos
- ✓ 01 Foco de Luz Móvel
- ✓ 02 Arco em C
- ✓ 01 Torre de vídeo
- ✓ 01 Aparelho de calpslit
- ✓ 02 Microscópios
- ✓ 03 Fontes de Luz para Cirurgias Urológicas
- ✓ 01 Serra de Nitrogênio
- ✓ 07 Furadeiras



***INDICADORES ECONÔMICO FINANCEIROS***  
**HSA**

**BASE - 2011**

**1. ESTATÍSTICOS**

<b>Base : 2011</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>
<b>Nº de Leitos</b>	<b>175</b>	<b>173</b>	<b>173</b>	<b>175</b>
<b>Nível de Ocupação</b>	<b>65%</b>	<b>69%</b>	<b>72%</b>	<b>73%</b>
<b>Nº de Internações</b>	<b>924</b>	<b>918</b>	<b>999</b>	<b>948</b>
<b>Nº de atendimentos ambulatoriais</b>	<b>6.317</b>	<b>5.629</b>	<b>6.040</b>	<b>5.645</b>
<b>Número de cirurgias internados</b>	<b>359</b>	<b>375</b>	<b>415</b>	<b>400</b>
<b>Número de cirurgias ambulatorial</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>52</b>
<b>Nº de funcionários ativos - Total</b>	<b>580</b>	<b>604</b>	<b>599</b>	<b>605</b>
<b>Nº de funcionários em auxilio doença</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>39</b>
<b>Nº de funcionários Total</b>	<b>619</b>	<b>640</b>	<b>641</b>	<b>644</b>

## INDICADORES ECONÔMICO FINANCEIROS - **HSA**

Custo da internação	2.362,14	2.221,29	2.153,67	2.437,47
Custo por paciente-dia	611,21	592,78	537,88	610,33
Custo da energia elétrica/m <sup>2</sup>	5,51	5,11	5,38	4,51
Custo da água/m <sup>2</sup>	0,04	0,04	0,04	0,04
Custo de telefonia/funcionário	11,01	12,58	11,88	12,29
Custo das refeições/paciente-dia ( gênero:	9,87	9,55	10,07	10,23
Custo de mat. higienização/paciente-dia	6,35	3,98	5,89	4,13



<b>CUSTOS HOSPITALARES</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>
<b><u>Custo Total</u></b>	<b>2.182.614,23</b>	<b>2.039.146,33</b>	<b>2.151.513,74</b>	<b>2.310.725,96</b>
<b>Custo mensal por leito</b>	<b>12.472,08</b>	<b>11.786,97</b>	<b>12.436,50</b>	<b>13.204,15</b>
<b>Custo leito ocupado</b>	<b>18.979,25</b>	<b>16.992,89</b>	<b>17.212,11</b>	<b>18.052,55</b>
<b>Custo da ociosidade dos leitos *</b>	<b>748.324,88</b>	<b>624.709,57</b>	<b>596.951,79</b>	<b>620.594,97</b>
<b>Custo Pessoal p/leito( fixos)</b>	<b>7.008,51</b>	<b>7.363,35</b>	<b>7.461,81</b>	<b>7.718,37</b>
<b>Custo da internação</b>	<b>2.362,14</b>	<b>2.221,29</b>	<b>2.153,67</b>	<b>2.437,47</b>
<b>Custo por paciente-dia</b>	<b>611,21</b>	<b>592,78</b>	<b>537,88</b>	<b>610,33</b>
<b>Custo da energia elétrica/m<sup>2</sup></b>	<b>5,51</b>	<b>5,11</b>	<b>5,38</b>	<b>4,51</b>
<b>Custo da água/m<sup>2</sup></b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>
<b>Custo de telefonia/funcionário</b>	<b>11,01</b>	<b>12,58</b>	<b>11,88</b>	<b>12,29</b>
<b>Custo das refeições/paciente-dia ( gêneros)</b>	<b>9,87</b>	<b>9,55</b>	<b>10,07</b>	<b>10,23</b>
<b>Custo de mat. higienização/paciente-dia</b>	<b>6,35</b>	<b>3,98</b>	<b>5,89</b>	<b>4,13</b>



Base : 2011	JAN	FEV	MAR	ABR
<b>3. RECEITAS</b>				
<u>Receita Total</u>	<u>2.059.391,88</u>	<u>1.959.911,96</u>	<u>1.988.368,32</u>	<u>2.015.720,70</u>
<u>Diárias</u>	3571	3440	4000	3786
Receita por leito	11.767,95	11.328,97	11.493,46	11.518,40
Receita por leito ocupado	17.907,76	16.332,60	15.906,95	15.747,82
Receita por internação	2.228,78	2.134,98	1.990,36	2.126,29
Receita por paciente-dia	576,70	569,74	497,09	532,41
Receita por funcionário ativo	3.975,66	3.609,41	3.702,73	3.712,19
<b>4. RESULTADO</b>	<u>(123.222,35)</u>	<u>(79.234,37)</u>	<u>(163.145,42)</u>	<u>(295.005,26)</u>

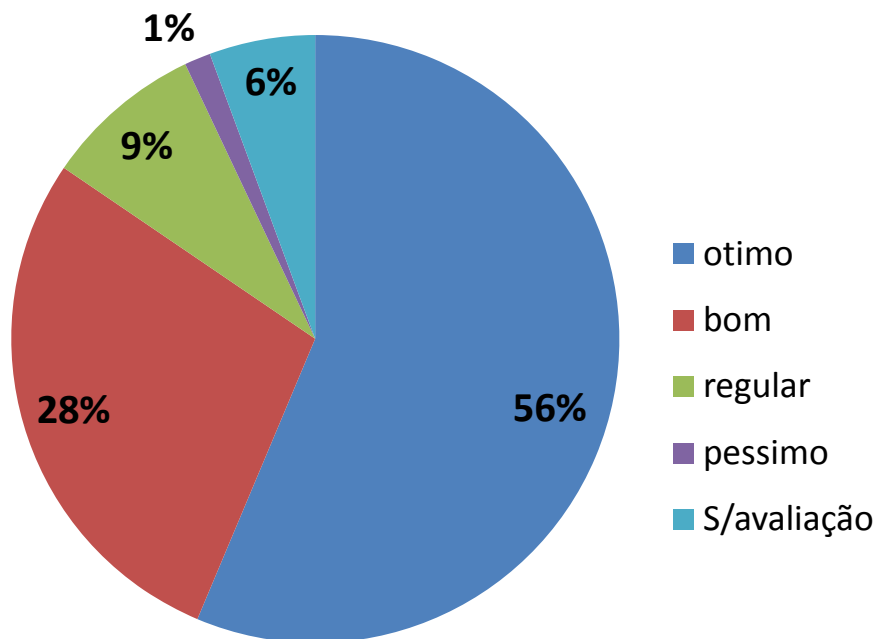


**PSC-** *Pesquisa de Satisfação do Cliente*  
**HSA**

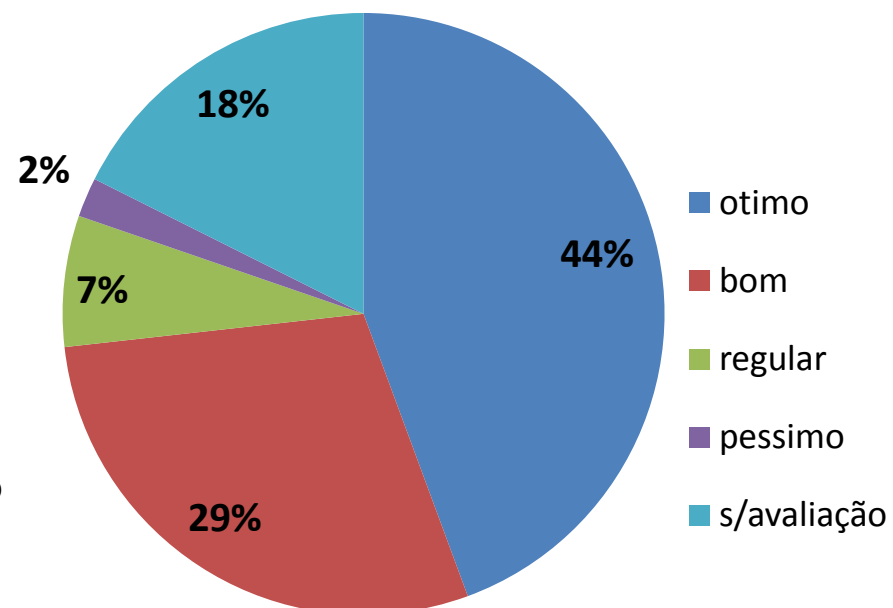
**JULHO- 2011**

# SUA SATISFAÇÃO NA RECEPÇÃO

## PORTARIA PRINCIPAL

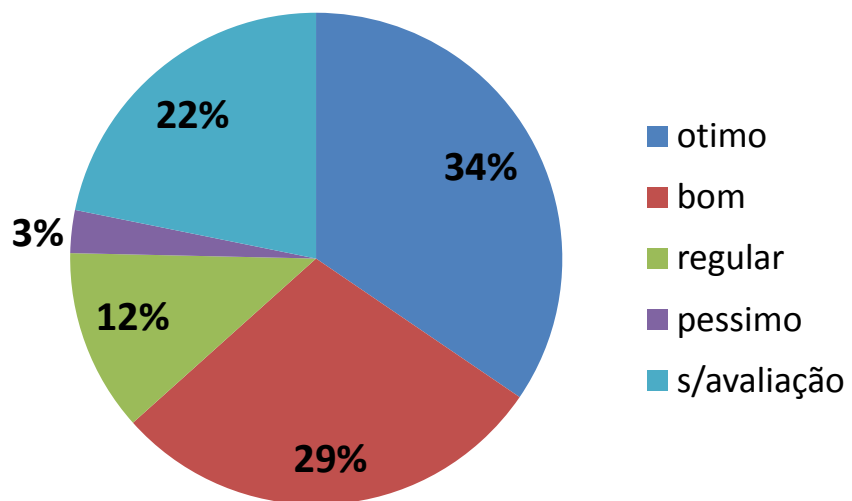


## SECRETARIA DA INTERNAÇÃO

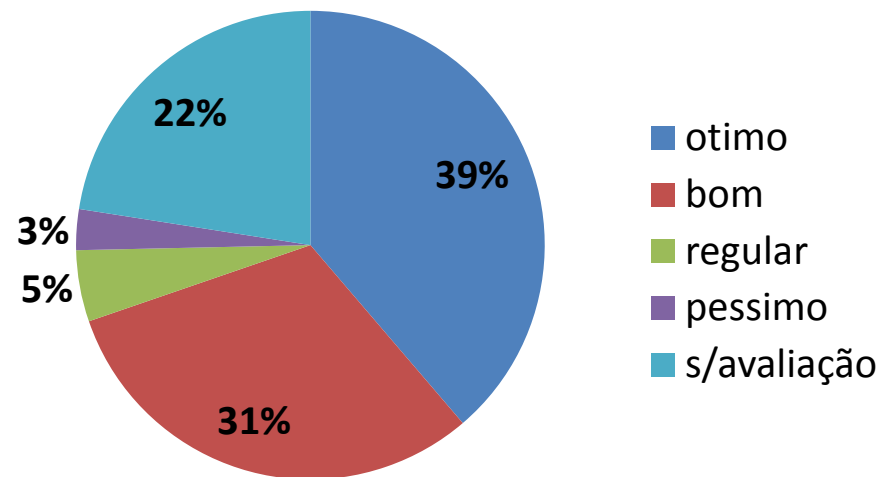


# SUA SATISFAÇÃO NA RECEPÇÃO

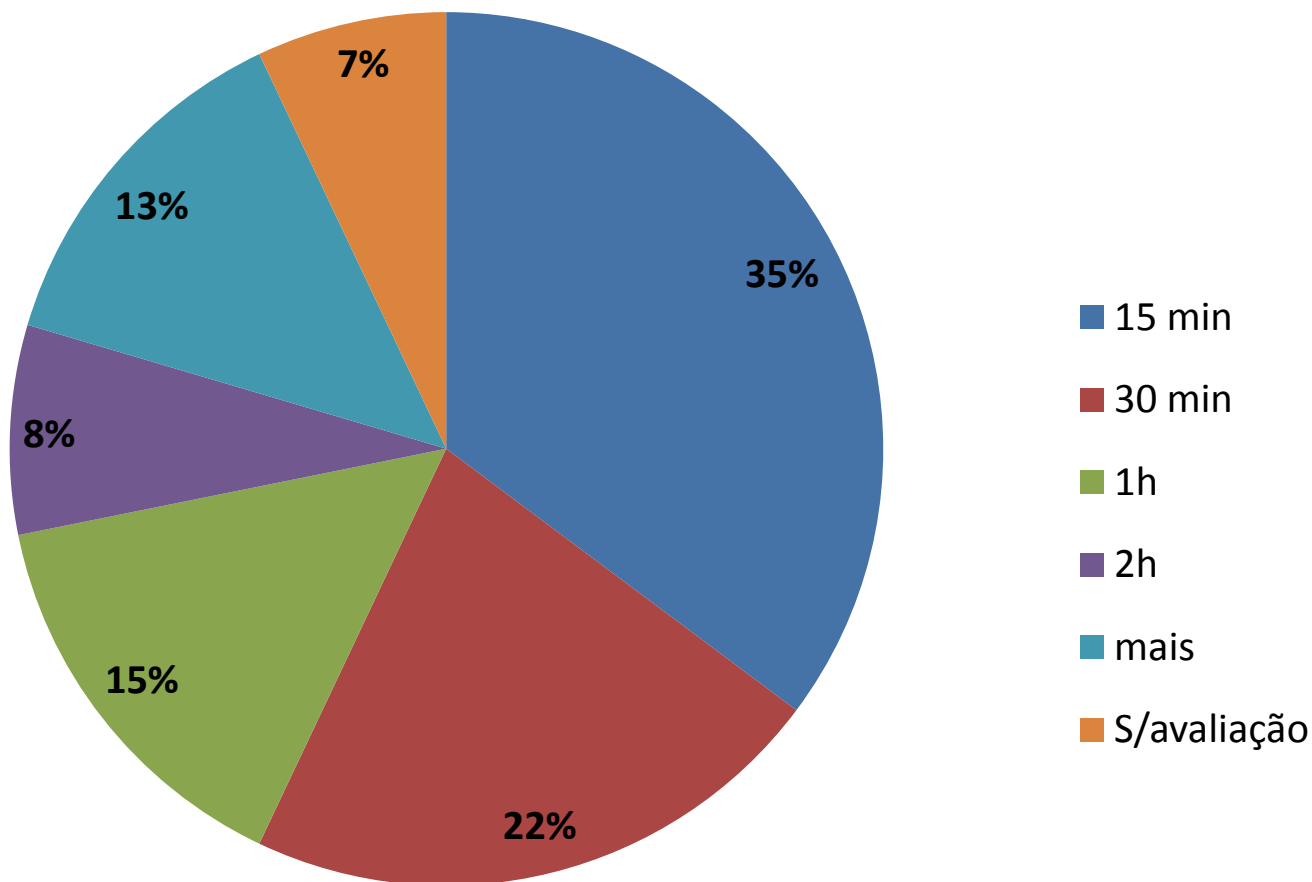
## CAPACIDADE PARA RESOLVER PROBLEMAS



## INFORMAÇÕES ÚTEIS

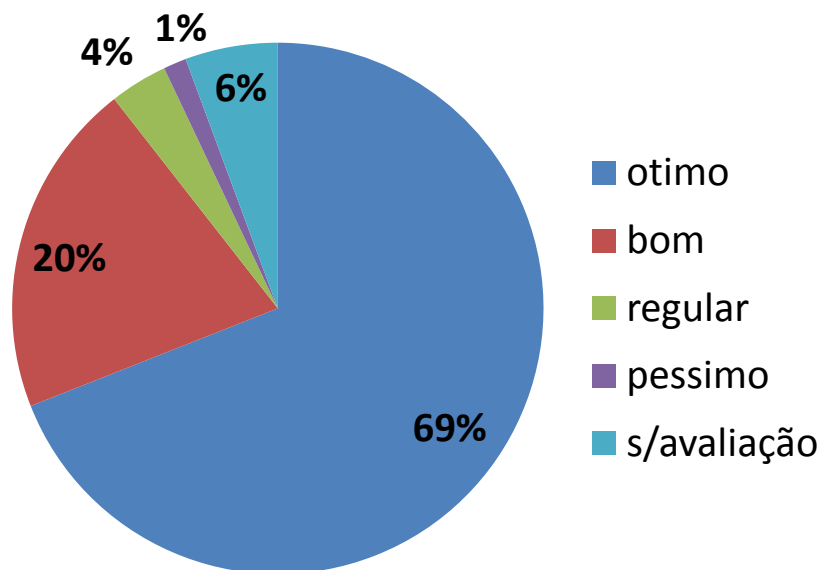


## Qual o tempo de espera desde sua chegada na internação até a ocupação do leito?

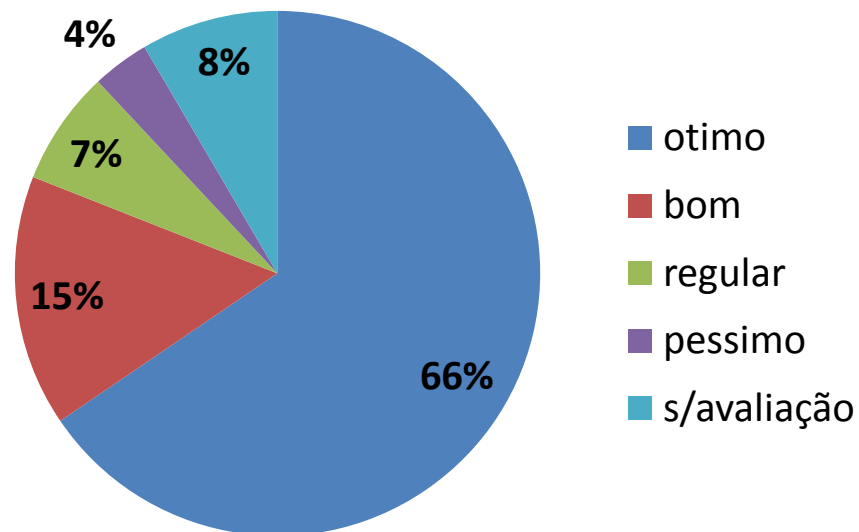


## Satisfação durante internação Equipe de Atendimento

### Enfermagem

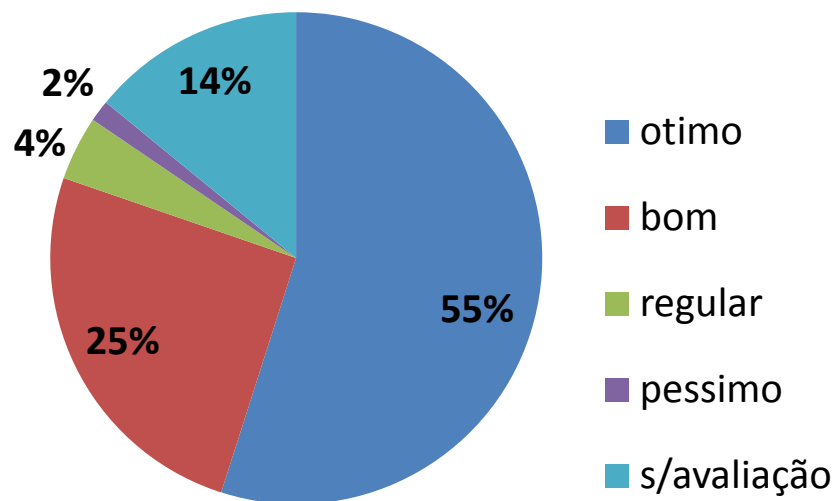


### Médico

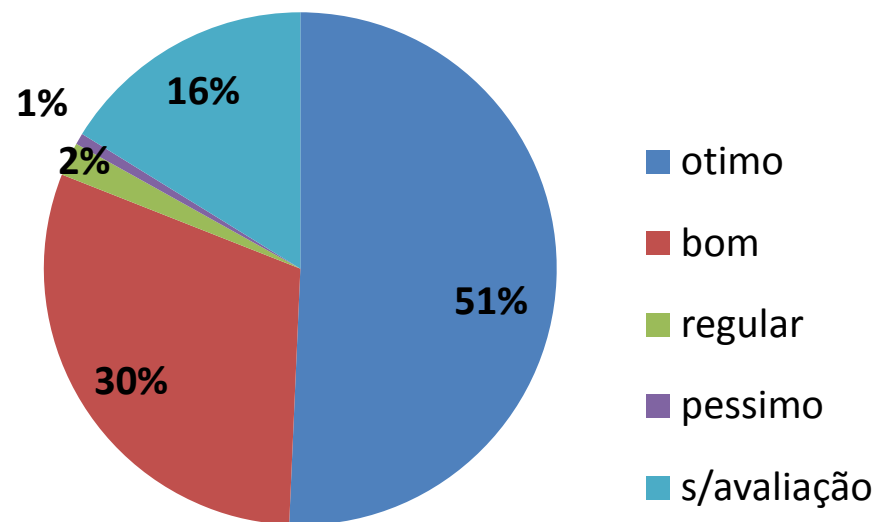


## SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

### Serviço de Alimentação

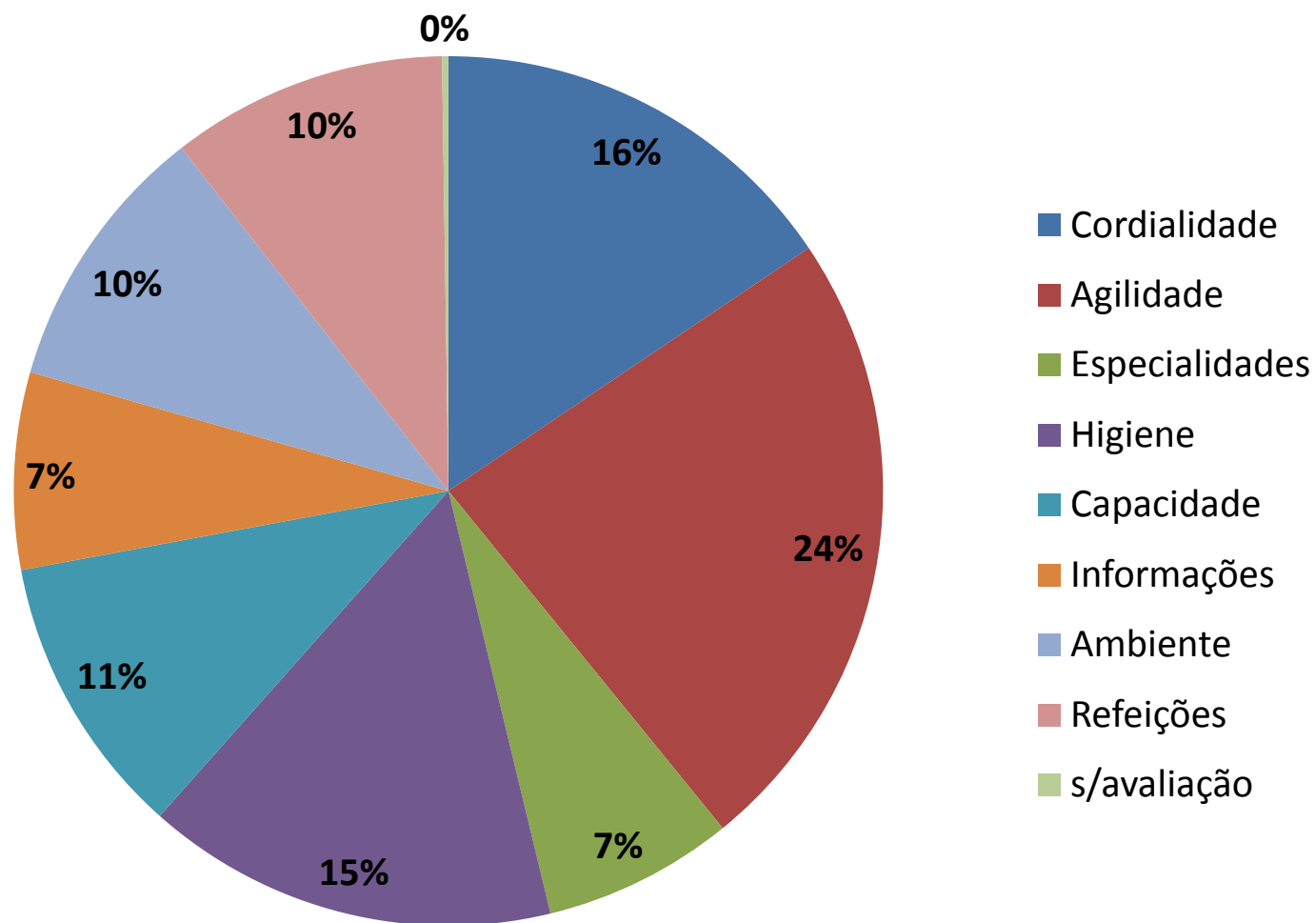


### Serviço de Copa:

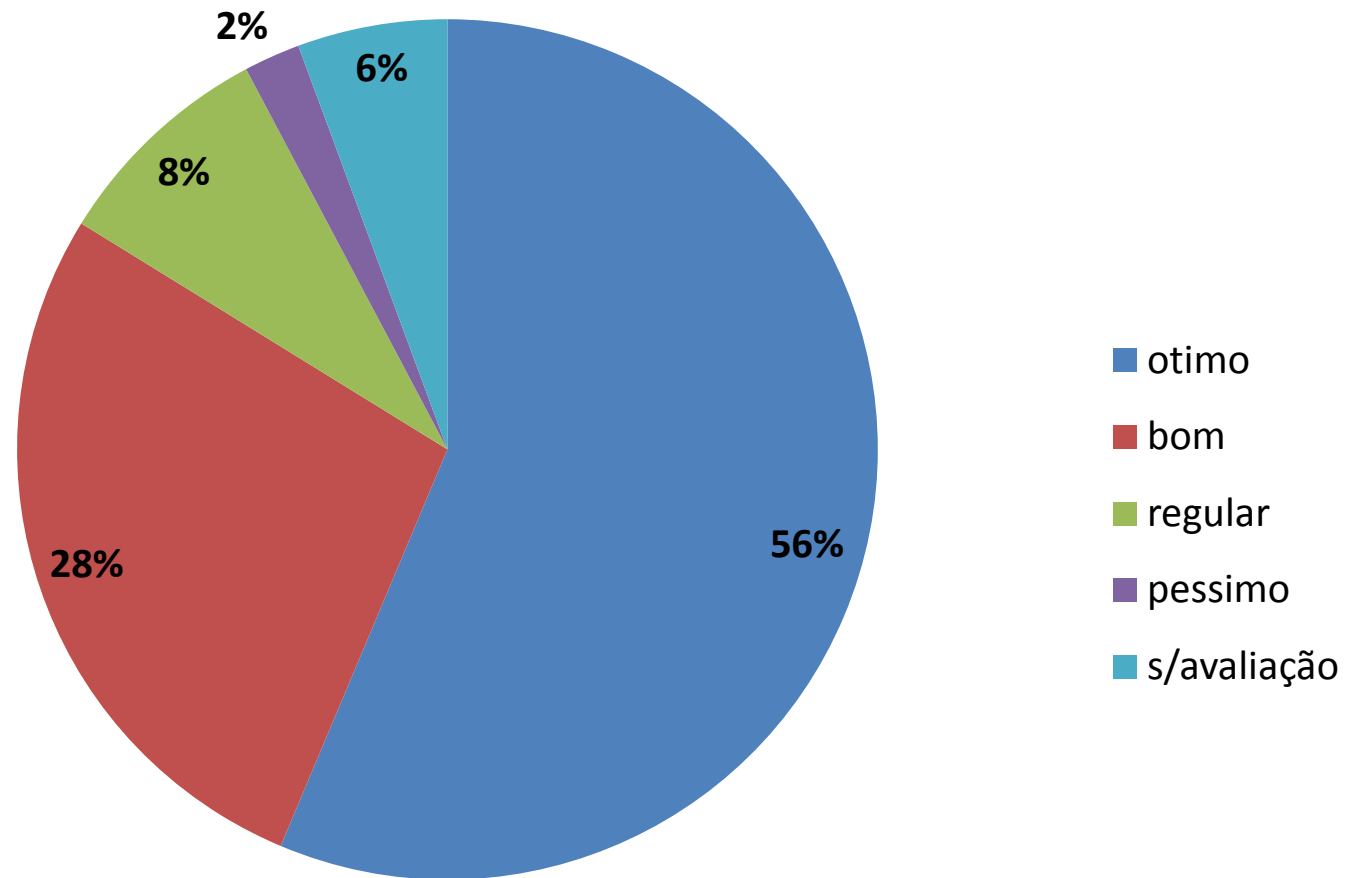




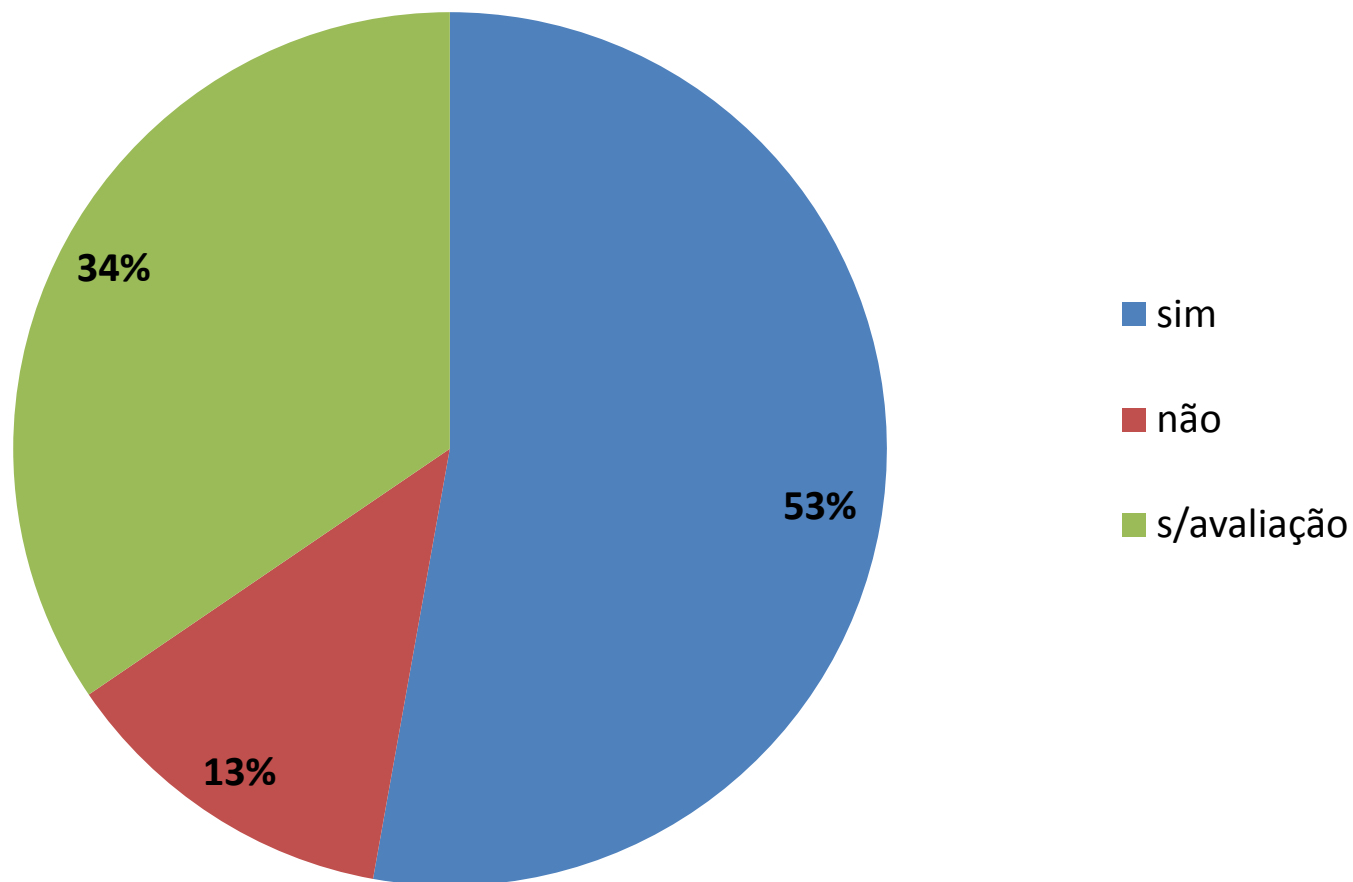
## Itens que considera importante para sua satisfação



## Conceito Geral Atendimento



## Houve melhorias no serviço do HSA após sua última internação?





# **ATENDIMENTOS - INTERNAÇÕES**

**1º Quadrimestre de 2011**

**Jan – Fev – Mar – Abr**

MUNICÍPIO	Internações cirúrgicas	Internações clínicas	Internações obstétricas	Internação pediátrica	Emergência	Total
Bossoroca	9	4		1	29	43
Caibaté	9	12		1	59	81
Cerro Largo	18	9	2	7	124	160
Dezesseis de Novembro		2			9	11
Entre Ijuís	51	80	23	10	1.284	1.448
Eugênio de Castro	10	15	5	8	240	278
Garruchos	2	2			6	10
Guarani das Missões	23	14	1	3	60	101
Itacurubi	2				13	15
Mato Queimado	1	3		5	29	38
Pirapó	6	3			16	25
Porto Xavier	25	4	1	1	54	85
Rolador	7				29	36
Roque Gonzales	12	4			47	63
Salvador das Missões	14	7	5	1	42	69
Santo Ângelo	417	521	225	240	19.187	20.590
São Borja	8	2	1	1	50	62
São Luiz Gonzaga	36	13			215	264
São Miguel	26	7	13	2	127	175
São Nicolau	11	3		1	21	36
São Pedro do Butiá	15	3	3		26	47
Sete de Setembro	8	2		1	51	62
Sto Antonio das Missões	9	4			35	48
Ubiretama	11	2		1	20	34
Vitória das Missões	23	29	4	6	367	429
Total	753	745	283	289	22.140	24.210

MUNICÍPIO	Internações cirúrgicas	Internações clínicas	Internações obstétricas	Internação pediátrica	Emergência	Total
Bossoroca	9	4		1	29	43
Caibaté	9	12		1	59	81
Cerro Largo	18	9	2	7	124	160
Dezesseis de Novembro		2			9	11
Entre Ijuís	51	80	23	10	1.284	1.448
Eugênio de Castro	10	15	5	8	240	278
Garruchos	2	2			6	10
Guarani das Missões	23	14	1	3	60	101
Itacurubi	2				13	15
Mato Queimado	1	3		5	29	38
Pirapó	6	3			16	25
Porto Xavier	25	4	1	1	54	85
Rolador	7				29	36

MUNICÍPIO	Internações cirúrgicas	Internações clínicas	Internações obstétricas	Internação pediátrica	Emergência	Total
Roque Gonzales	12	4			47	63
Salvador das Missões	14	7	5	1	42	69
Santo Ângelo	417	521	225	240	19.187	20.590
São Borja	8	2	1	1	50	62
São Luiz Gonzaga	36	13			215	264
São Miguel	26	7	13	2	127	175
São Nicolau	11	3		1	21	36
São Pedro do Butiá	15	3	3		26	47
Sete de Setembro	8	2		1	51	62
Sto Antonio das Missões	9	4			35	48
Ubiretama	11	2		1	20	34
Vitória das Missões	23	29	4	6	367	429
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>745</b>	<b>283</b>	<b>289</b>	<b>22.140</b>	<b>24.210</b>



**Agradecemos muito  
a atenção dispensada e  
colocamo-nos à disposição.**